



*In onze winkel vindt u verrassende cadeaus die verbinden: Mooi, apart, sjiek, eenvoudig, kleurrijk, functioneel, lekker, raar, stoer en fijn.*

*Geef aan een ander of aan uzelf een cadeau, kleinschalig en Fair Trade gemaakt, bijzonder en voor een eerlijke prijs.*

*Wij hopen u vaak te zien in onze Wereldwinkel!*

*Stationsstraat 23 – tegenover de molen.*

## **Uitnodiging/Agenda.**

**De bestuursleden van de Vereniging Wereldwinkel Ermelo (Voorzitter Ineke Veldink, Penningmeester Joke Hendriks, Winkel coördinator Gerrie Hoftijzer en Secretaris Nico Keller) nodigen u uit voor onze jaarlijkse Algemene Ledenvergadering die zal worden gehouden in de Rooms Katholieke Kerk, Smidsweg 20 te Ermelo op dinsdag 23 april 2023. Inloop vanaf 19.00 uur, start vergadering 19.30 uur.**

**1. Opening en mededelingen.**

**2. Verslag van de ledenvergadering op 18 april 2023.**

**3. Financieel jaarverslag 2023 en begroting 2024.**

Achtereenvolgens: Toelichting door de penningmeester, toelichting door leden van de kascommissie en decharge bestuur, goedkeuren en vaststellen financieel jaarverslag 2023, vaststellen begroting 2024, benoemen kascommissie voor het boekjaar 2024.

**4. Mutatie bestuur.**

**5. Ter informatie/toelichting: de jaarverslagen van bestuur en medewerkers.**

**6. Rondvraag.**

**7. Bestemming jaarlijkse gift. Presentatie door Marinus Pul van Namture.**

**8. Sluiting.**

## **VOORWOORD**

Welkom leden van de vereniging Wereldwinkel Ermelo.

Het jaar 2023 was voor de Wereldwinkel een relatief rustig jaar. We haalden een hogere omzet dan begroot, zodat de continuïteit gewaarborgd is. En dat is voor ons doel belangrijk. Immers kinderen in ontwikkelingslanden hebben gauw een mobieltje, maar om daarmee te kunnen appen moeten ze kunnen lezen en rekenen. Dus moeten ze minstens een paar jaar naar school en dat kan alleen als hun ouders er zeker van zijn dat ze die jaren een inkomen hebben. Vanaf 1989 heeft onze winkel met alle medewerkers en donateurs daar een steentje aan bij kunnen dragen. Ook dit jaar hebben 7 nieuwe collega's kunnen begroeten. Er is een mobiel pinapparaat aangeschaft, waarmee we de omzet kunnen vergroten als we in een kraam staan. En dat lukt natuurlijk met de bijzonder mooie artikelen die we verkopen.

Ook onze energierekening is gestegen het afgelopen jaar. Het bestuur wil het pand energiezuinig maken, de plannen daarvoor zullen in deze vergadering ter sprake komen. In 2024 willen we beginnen met de uitvoer ervan, allereerst het isoleren en repareren van het platte dak, waarna de isolatie van de ramen, die nu allemaal van enkelglas zijn aan bod komt.

Ik wens jullie een goede vergadering.

**1. Opening en mededelingen.**

## 2. Verslag van de Algemene Leden Vergadering van vereniging Wereldwinkel Ermelo gehouden op 5 april 2022 in de RK Kerk, Smidsweg 20 te Ermelo.

---

Verslag van de Algemene Leden Vergadering Vereniging Wereldwinkel Ermelo op 18 april 2023.

Aanwezig: 24 medewerkers leden (zie presentielijst).

1. Opening en mededelingen. De voorzitter, Ineke Veldink heet de leden van de Vereniging Wereldwinkel Ermelo hartelijk welkom. Zij verzoekt de aanwezigen om de presentie lijst, die zal rondgaan, te paraferen. Zij spreekt haar vreugde uit dat we zonder corona beperkingen bij elkaar kunnen komen. In een terugblik wordt stilgestaan bij het afgelopen jaar. Er is weer veel gebeurd, zoals we in het jaarverslag hebben kunnen lezen. Een paar items daaruit wil zij hier memoreren. Namelijk dat Diny Grooten is overleden. Zij is bijna de helft van het bestaan van de winkel medewerker bij ons geweest en heeft met haar positieve uitstraling een wezenlijke bijdrage gegeven aan onze winkel. Ook is Jan Dijkstra overleden. Hij stond aan de wieg van onze winkel, Wie had kunnen vermoeden in die tijd, dat onze winkel zo groot en welvarend zou worden. We danken beiden voor hun inzet voor onze vereniging.

Ineke verzoekt de aanwezigen een minuut stilte om hen te gedenken.

De voorzitter vervolgt daarna met:

- Het afgelopen jaar heeft de gemeente de subsidie voor ons verminderd. Die subsidie is bedoeld om het bewustzijn van de Ermelose bevolking voor ontwikkelingssamenwerking te vergroten. Wij hebben het beheer gekregen over de €5.000,-- die is overgebleven. Die moeten wij verdelen onder instellingen die ontwikkelingssamenwerking promoten. Daarom is het is fijn dat de expositieruimte boven onze winkel het hele jaar vol is met projecten. De organisatoren van elk van die projecten zijn razend enthousiast om naamsbekendheid te creëren en de inkomsten van het project te vergroten. Dat betekent dat de Wereldwinkel niet alleen is in haar gedrevenheid. We verkopen cadeaus van wereldklasse, die zijn mooi en dragen bij aan een beter bestaan voor anderen.
- We zien in de supermarkten dat de fairtrade artikelen steeds meer schapruimte innemen. De wens dat meer mensen fairtrade spullen willen, was het ideaal waar de vereniging voor is opgezet. Ook al betekent dat voor ons dat nu de omzet van onze food artikelen terugloopt. Maar de omzet van de non-food artikelen loopt zeker niet terug, want waar in Ermelo zijn zulke mooie beelden te koop?
- In 2022 zijn er 2 medewerkers bij gekomen. Fijn dat er mensen zijn die net als wij de wereldwinkel een warm hart toe dragen. Natuurlijk telt daarbij mee, dat we niet alleen de wereld omarmen, maar ook dat we een collegiale groep mensen zijn, die het gezellig hebben met elkaar en op gepaste wijze lief en leed met elkaar delen.

Tenslotte wenst zij de aanwezigen een goede vergadering.

2. Verslag van de ledenvergadering op 5 april 2022. Er zijn geen vragen over de inhoud en naar aanleiding van het verslag. Het wordt unaniem goedgekeurd en vastgesteld.
3. Financieel jaarverslag 2022 en begroting 2023. Achtereenvolgens:
  - a. Toelichting door de penningmeester. De aanwezigen vinden de schriftelijke toelichting voldoende duidelijk en wensen derhalve geen nadere mondelinge informatie. Joke Hendriks maakt van de gelegenheid gebruik te melden dat er nog geen duidelijkheid is over eventuele premierestitutie van Donatus.

- b. Toelichting door leden van de kascommissie en decharge bestuur. Monique van Wijngaarden en Anneke de Vos spreken hun waardering uit voor de heldere uitleg van onze penningmeester tijdens de kascontrole. Vervolgens wordt de verklaring van de kascontrolecommissie voorgelezen die wordt afgesloten met de zin: “De commissie adviseert de vergadering om de jaarstukken goed te keuren en decharge te verlenen aan het bestuur voor het gevoerde beleid in 2022”.
  - c. Na de verklaring van de kascontrole commissie wordt financieel jaarverslag 2022 unaniem door de aanwezigen goedgekeurd en vastgesteld.
  - d. Vaststellen begroting 2023. Naast de schriftelijke toelichting van de penningmeester wordt nog kort aandacht geschonken aan de gevolgen van het vertrek van de Action, reservering voor eventueel groot onderhoud, extra kosten voor mogelijke energiebesparende aanpassingen, het infrarood paneel en wellicht airconditioning in de expositieruimte. Met name het energiezuiniger maken vergt overleg met de gemeente. Vanuit de vergadering wordt gesuggereerd een adviseur van Veluwe duurzaam te raadplegen.
  - e. Benoemen kascommissie voor het boekjaar 2023. Monique van Wijngaarden blijft aan. Hilda van Putten wordt benoemd als tweede lid.
4. Mutatie bestuur. De voorzitter laat weten dat er geen kandidaat-bestuursleden zijn voor gedragen. Joke Hendriks is volgens rooster aftredend penningmeester maar stelt zich, gelukkig, voor een volgende termijn beschikbaar. De vergadering keurt met applaus haar herbenoeming goed. Joke reageert met het uiting geven aan waardering voor de ondersteuning van Bert van Winkoop.
  5. Ter informatie/toelichting: de jaarverslagen van bestuur en medewerkers. Er wordt gevraagd naar de overgang van OOE naar OSW. Per abuis is in het jaarverslag bestuur achter de afkorting OSW aangegeven: Ontwikkelingssamenwerking Ermelo. Dat moet zijn Ontwikkelingssamenwerking Wereldwinkel. Joke Hendriks en Kees Koops geven een korte, mondelinge, toelichting op de huidige gang- en stand- van zaken.  
Ineke geeft aan dat zich voldoende exposanten (onderdeel van de OSW-doelen) melden
  6. Bestemming jaarlijkse gift van € 500,00. Gezien het vlotte verloop van de vergadering stelt Ineke Veldink voor een korte motivatie te geven voor de keuze van het voorgestelde goede doel, nu de rondvraag aan de orde te stellen, dan te pauzeren en na de pauze de presentatie van Hand in hand Ghana te volgen. De vergadering stemt in met het voorstel. Vervolgens worden door de voorzitter en Hinke Postma de achtergrond en doel van het project geschetst en de motivatie van het bestuur die tot dit voorstel hebben geleid. De vergadering neemt het voorstel unaniem over.
  7. Rondvraag: Monique van Wijngaarden stelt voor over te stappen van “papieren” jaarboekje naar een digitale versie. Het bestuur neemt de suggestie in overweging.

### **Pauze**

8. Presentatie door Greetje Knetsch, die met vele mooie dia's bewondering voor haar project bewerkstelligde.
9. Sluiting. De voorzitter dankt iedereen voor deelname van en bijdragen aan de vergadering en wenst de aanwezigen wel thuis.

Getekend op 23 april 2024 te Ermelo

Ineke Veldink, voorzitter

Nico Keller, secretaris

---

### **3 Financieel Jaarverslag 2023 en begroting 2024.**

- a. Mondelinge toelichting van de penningmeester en beantwoording van eventuele vragen.
- b. Toelichting door de leden van de kascommissie en decharge bestuur.
- c. Goedkeuren en vaststellen van het financiële jaarverslag 2023.
- d. Goedkeuren en vaststellen begroting 2024.
- e. Benoemen van de kascontrole commissie voor het boekjaar 2024.

#### **3.a. Goedkeuren en vaststellen van jaarrekening.**

**Mondelinge toelichting van de penningmeester op de staat van baten en lasten en de passiva en activa balansen mocht het onderstaande niet voldoende zijn.**

##### **Toelichting jaarrekening 2023 van de penningmeester:**

Ook dit jaar hebben we als Wereldwinkel Ermelo het jaar af kunnen sluiten met een positief resultaat ondanks een flinke stijging van de kosten die gemaakt moesten worden. Deze werden onder meer veroorzaakt door de taxatiekosten die gemaakt werden voor het oversluiten van de hypotheek bij de SNS-bank en doordat de prijs van inkoop food steeg.

Het oversluiten van de lening (niet meer aflossingsvrij) voor het pand betekent dat over 10 jaar deze lening afgelost is.

Zoals te zien is in de staat van baten en lasten is de totale omzet gedaald ten opzichte van 2022 terwijl het nettoresultaat iets hoger is.

Ons eigen vermogen en de liquiditeit zijn sterk genoeg voor nu en de toekomst.

Rente kosten hoger in verband met oversluiten lening pand met forse rentestijging.

Reservering onderhoud, weer vaste jaarlijkse reservering.

#### **3.b. Toelichting door de leden van de kascommissie en decharge bestuur.**

#### **3.c. Goedkeuren en vaststellen van het financiële jaarverslag 2023.**

### 3.d. Goedkeuren en vaststellen begroting 2024.

#### **Mondelinge toelichting van de penningmeester op de begroting 2024 mocht het onderstaande niet voldoende zijn.**

In de begroting 2024 is de omzet iets verhoogd in lijn met het resultaat van 2023. De overige inkomsten bestaan uit € 2000 subsidie en €1000 lidmaatschapsgelden en giften. Dankzij de vermindering van de energiebelasting is het te betalen bedrag voor 2023 minder geworden dan begroot maar deze regeling is opgeheven en daarom is het maandbedrag voor 2024 met € 60 verhoogd.

Kantoorkosten zijn weer begroot op hetzelfde bedrag als voorgaande jaren.  
Advertentiekosten lager begroot omdat we niet meer adverteren in Putten.

Rente kosten hoger in verband met oversluiten lening pand met forse rentestijging.

Reservering onderhoud, weer vaste jaarlijkse reservering.

Het bestuur is van plan de komende tijd het platte dak aan de achterzijde te vernieuwen, gespecificeerde offertes aan te vragen voor het isoleren van glas in het gehele pand. Dit omdat onderhoud noodzakelijk is maar ook om zo duurzaam mogelijk te zijn, energie te besparen en het comfort te vergroten.

#### **2024/2025/2026 te verwachten kosten onderhoud pand en vervanging inventaris:**

Platte dak achterzijde inclusief isolatielaag	€	5.300
HR++ glas achterzijde kamer/kantoor	€	1.100
Glas isolatie winkel (schatting)	€	5.000
Vervanging kassa en pinapparaat	€	3.500
		-----+
Totaal	€	14.900

## Staat van baten en lasten 2023

				Realisatie		Realisatie	Begroting
Specificatie resultaat		2022	2022	2023		2023	2023
Omzet food	% van omzet	17%	10.502	23%		13.045	10.000
Omzet non food	% van omzet	78%	49.521	73%		41.844	36.000
Overige opbrengsten	% van omzet	6%	3.538	5%		2.658	3.000
<b>Netto opbrengsten</b>		100%	<b>63.561</b>	100%		<b>57.547</b>	<b>49.000</b>
Inkopen food	% van omzet	10%	6.040	14%		7.898	7.500
Inkopen non-food	% van omzet	54%	34.063	47%		27.023	28.500
Voorraad correctie	% van omzet		683			2.039	-
<b>Totaal inkopen</b>	% van omzet	64%	<b>40.786</b>	64%		<b>36.960</b>	<b>36.000</b>
<b>Bruto resultaat</b>	% van omzet	36%	<b>22.775</b>	36%		<b>20.587</b>	<b>13.000</b>
Huisvestingskosten	% van alle kosten	19%	<b>3.725</b>	28%		<b>4.777</b>	<b>6.300</b>
	Energiekosten		914			2.021	3.000
	Onderhoud inventaris		200			460	500
	Onderhoud gebouwen		484			269	500
	Schoonmaakkosten		479			647	600
	Onroerende zaakbelasting		1.648			1.380	1.700
Kantoorkosten	% van alle kosten	20%	<b>4.009</b>	28%		<b>4.669</b>	<b>3.500</b>
	Telefoon/fax/internet		673			683	800
	Kantoor middelen		1.825			2.364	1.000
	Contributies te bet.		67			69	100
	Bijdrage projecten giften		600			500	500
	Abonnementen		315			361	300
	Verzekeringen		529			692	800
Winkelkosten	% van alle kosten	49%	<b>9.769</b>	29%		<b>4.809</b>	<b>5.250</b>
	Kosten eigen vervoer		648			545	700
	Eigen gebruik winkel		-			-	300
	Verpakkings materiaal/vervoerkosten		374			250	400
	Advertentie kosten		3.462			1.741	2.500
	Briefpapier en kopieerkosten		-			100	100
	Winkelbenodigdheden		567			593	-
	Medewerkersavonden/opleidingen		4.718			1.580	1.250
Bank- en financieringskosten	% van alle kosten	9%	<b>1.866</b>	12%		<b>2.037</b>	<b>2.250</b>
	Rente kosten		1.452			1.452	1.750
	Bankkosten		420			1.054	500
	Rentebaten		-6			-469	-
Te treffen voorzieningen	% van alle kosten		<b>500</b>			<b>500</b>	<b>500</b>
	Voorziening groot onderhoud						
	Voorziening lustrumviering		500			500	500
Afschrijvingen	% van alle kosten						
	Afschrijvingen						
Bijzondere uitgaven	% van alle kosten						
	Lustrumviering						
<b>Totale kosten</b>	% van omzet	31%	<b>19.869</b>	29%		<b>16.792</b>	<b>17.800</b>
<b>Netto resultaat</b>	% van omzet	5%	<b>2.906</b>	7%		<b>3.795</b>	<b>-4.800</b>

<b>Balans Wereld Winkel 2023</b>					
<b>Activa</b>					
	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2020</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2022</b>	<b>31-12-2023</b>
<b>Materiele Vaste Activa</b>	196.082	196.082	196.082	196.082	196.082
<b>Financiële vaste activa</b>	-	-	5.000	10.000	10.000
<b>Voorraden</b>	22.905	23.941	23.353	24.036	26.075
<b>Vorderingen</b>	167	-	5	208	360
<b>Geldmiddelen</b>	89.109	89.278	91.848	89.411	68.617
<b>Totaal Activa</b>	<b>308.263</b>	<b>309.301</b>	<b>316.288</b>	<b>319.737</b>	<b>301.134</b>
<b>Specificatie balans per</b>					
<b>Materiele Vaste Activa</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2020</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2022</b>	<b>31-12-2023</b>
Grond	139.538	139.538	139.538	139.538	139.538
Pand	91.525	91.525	91.525	91.525	91.525
Verbouwingen	21.479	21.479	21.479	21.479	21.479
Inventaris	9.125	9.125	9.125	9.125	9.125
Aanschafwaarde totaal	261.667	261.667	261.667	261.667	261.667
Afschrijvingen					
Pand	40.032	40.032	40.032	40.032	40.032
Verbouwingen	16.429	16.429	16.429	16.429	16.429
Inventaris	9.124	9.124	9.124	9.124	9.124
Cumm. afschrijvingen totaal	65.585	65.585	65.585	65.585	65.585
	<b>196.082</b>	<b>196.082</b>	<b>196.082</b>	<b>196.082</b>	<b>196.082</b>
<b>Financiële vaste activa</b>					
OIKO Credit	-	-	5.000	10.000	10.000
<b>Voorraden</b>					
Food artikelen	2.531	3.073	1.843	2.232	2.031
Non-Food-artikelen	20.374	20.868	21.510	21.804	24.044
	<b>22.905</b>	<b>23.941</b>	<b>23.353</b>	<b>24.036</b>	<b>26.075</b>
<b>Vorderingen</b>					
Debiteuren	167	-	-	-	-
Overlopende activa		-	5	208	360
	<b>167</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>208</b>	<b>360</b>
<b>Geldmiddelen</b>					
RABO Bank	36.726	39.027	41.597	39.170	36.995
A.S.N. Bank Optimaal	50.028	50.140	50.140	50.130	30.361
Winkelkas	110	111	111	111	111
Geld onderweg	2.245	-	-	-	1.150
	<b>89.109</b>	<b>89.278</b>	<b>91.848</b>	<b>89.411</b>	<b>68.617</b>



<b>Balans Wereld Winkel 2023</b>					
<b>Passiva</b>					
	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2020</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2022</b>	<b>31-12-2023</b>
<b>Eigen Vermogen</b>	216.564	217.041	222.914	225.820	229.615
<b>Reservering Onderhoud</b>	17.925	17.925	17.925	17.925	17.925
<b>Fonds Lustrumvieringen</b>	400	900	1.400	1.900	2.400
<b>Langlopende Schulden</b>	72.607	72.607	72.607	72.607	50.000
<b>Korte termijn Schulden</b>	767	828	934	1.485	944
<b>Overlopende passiva</b>	-	-	508	-	250
<b>Totaal Passiva</b>	<b>308.263</b>	<b>309.301</b>	<b>316.288</b>	<b>319.737</b>	<b>301.134</b>
<b>Specificatie balans per</b>					
<b>Vermogen</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2020</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2022</b>	<b>31-12-2023</b>
Begin vermogen	208.906	216.564	217.041	222.914	225.820
Toevoeging resultaat	7.658	477	5.873	2.906	3.795
Eind vermogen	<b>216.564</b>	<b>217.041</b>	<b>222.914</b>	<b>225.820</b>	<b>229.615</b>
<b>Reservering onderhoud/lustrum</b>					
Beginbalans	17.925	18.325	18.825	19.325	19.825
Toevoeging boekjaar	-	500	500	500	500
Kosten	(1.600)	-	-	-	-
	<b>16.325</b>	<b>18.825</b>	<b>19.325</b>	<b>19.825</b>	<b>20.325</b>
<b>Langlopende schulden</b>					
S.N.S hypotheek	72.607	72.607	72.607	72.607	72.607
S.N.S aflossingen hypotheek	-	-	-	-	22.607
	<b>72.607</b>	<b>72.607</b>	<b>72.607</b>	<b>72.607</b>	<b>50.000</b>
<b>Korte termijn schulden</b>					
Crediteuren	-	444	52	-	-
Kruisposten/ BTW	767	384	882	1.485	944
	<b>767</b>	<b>828</b>	<b>934</b>	<b>1.485</b>	<b>944</b>
<b>Overlopende passiva</b>					
Kadobon, betalingen onderweg	-	-	508	-	250
	-	-	<b>508</b>	-	<b>250</b>

## Begroting 2024

Specificatie resultaat		Realisatie		Begroting	Begroting
		2023	2023	2023	2024
Omzet food	% van omzet	23%	13.045	10.000	11.000
Omzet non food	% van omzet	73%	41.844	36.000	39.000
Overige opbrengsten	% van omzet	5%	2.658	3.000	3.000
<b>Netto opbrengsten</b>		100%	<b>57.547</b>	<b>49.000</b>	<b>53.000</b>
Inkopen food	% van omzet	14%	7.898	7.500	7.500
Inkopen non-food	% van omzet	47%	27.023	28.500	28.000
Voorraad correctie	% van omzet		2.039	-	-
<b>Totaal inkopen</b>	% van omzet	64%	<b>36.960</b>	<b>36.000</b>	<b>35.500</b>
<b>Bruto resultaat</b>	% van omzet	36%	<b>20.587</b>	<b>13.000</b>	<b>17.500</b>
Huisvestingskosten	% van alle kosten	28%	<b>4.777</b>	<b>6.300</b>	<b>6.400</b>
Energiekosten			2.021	3.000	3.000
Onderhoud inventaris			460	500	600
Onderhoud gebouwen			269	500	500
Schoonmaakkosten			647	600	600
Onroerende zaakbelasting			1.380	1.700	1.700
Kantoorkosten	% van alle kosten	28%	<b>4.669</b>	<b>3.500</b>	<b>3.500</b>
Telefoon/fax/internet			683	800	800
Kantoor middelen			2.364	1.000	1.000
Contributies te bet.			69	100	100
Bijdrage projecten giften			500	500	500
Abonnementen			361	300	300
Verzekeringen			692	800	800
Winkelkosten	% van alle kosten	29%	<b>4.809</b>	<b>4.950</b>	<b>5.200</b>
Kosten eigen vervoer			545	700	700
Verpakkings materiaal			250	400	400
Advertentie kosten			1.741	2.500	2.000
Briefpapier en kopieerkosten			100	100	100
Winkel-en etalagemateriaal			593	-	500
Medewerkersavonden			1.580	1.250	1.500
Bank- en financieringskosten	% van alle kosten	12%	<b>2.037</b>	<b>2.250</b>	<b>3.400</b>
Rente kosten			1.452	1.750	3.000
Bankkosten			1.054	500	800
Rentebaten			-469	-	-400
Te treffen voorzieningen	% van alle kosten		<b>500</b>	<b>500</b>	<b>3.000</b>
Voorziening groot onderhoud			-	-	2.500
Voorziening lustrumviering			500	500	500
Afschrijvingen	% van alle kosten		-	-	-
Afschrijvingen			-	-	-
<b>Totale kosten</b>	% van omzet	29%	<b>16.792</b>	<b>17.500</b>	<b>21.500</b>
<b>Netto resultaat</b>	% van omzet	7%	<b>3.795</b>	<b>-4.500</b>	<b>-4.000</b>

### **3.e. Benoemen van de kascontrole commissie voor het boekjaar 2024.**

**4. Mutatie bestuur.** Onze voorzitter, Ineke Veldink, is aftredend maar herkiesbaar. Accepteert u deze herbenoeming?

### **5. Ter informatie/toelichting: de jaarverslagen van bestuur en medewerkers.**

#### **Jaarverslag Bestuur**

In de eerste plaats is het plezierig te melden dat er in het afgelopen jaar hartelijk en in goede harmonie is samengewerkt door de verschillende geledingen binnen de structuur van onze mooie winkel. Het bestuur verheugde zich steeds in de mooie resultaten en initiatieven.

Onder die initiatieven waren het realiseren van kortingkaartjes die op de markten waar wij aan deelnamen konden worden uitgereikt aan bezoekers om de aandacht op onze winkel te vestigen en stempelkaarten die klanten, met een volle kaart, ook korting opleveren. De eerste kaart bleek geen succes te zijn, de tweede voldeed wel aan de verwachtingen.

Zoals aan het begin van elk jaar kwamen als één van de eerste onderwerpen de winst en verliesrekening en de balans en de begroting voor 2023 aan de orde. Natuurlijk werd die laatste heel zorgvuldig vastgesteld. Verderop in dit boekje zal blijken of wij ons aan die begroting hebben kunnen houden.

Ook heeft het bestuur in de loop van 2023 gebogen over maatregelen om energie te besparen met als argumenten onze maatschappelijke verantwoordelijkheid, verhoging van het comfort in ons gebouw en kostenbesparing. Dat onderwerp komt uiteraard ook in deze ALV aan de orde. Als eerste stap hebben we een energiecoach uitgenodigd. Op basis van zijn bevindingen zijn offertes aangevraagd. De eerste voor nieuwe, isolerende, dakbedekking en als tweede voor dubbel glas aan de achterzijde en een derde voor voorzetramen aan de voorzijde. In de loop van dit jaar zullen de opdrachten voor het uitvoeren van de werkzaamheden worden geplaatst.

Omdat er steeds minder contant wordt betaald werd een mobiel pinapparaat aangeschaft. Dat bleek in de praktijk heel goed uit te pakken.

Omdat wij in principe geen geld teruggeven als klanten artikelen retourneren werden er tegoedbonnen geïntroduceerd.

Medio 2023 kwam “uit de lucht vallen” een mail van de SNS Bank dat de restschuld van onze aflossingsvrije hypothecaire lening aan het eind van 2023 moest worden voldaan. Dat had de nodige mailtjes, telefoongesprekken en ambtenarij tot gevolg. Door de aanpak van het bestuur en de goede respons van onze leden op twee stemmingen per mail over het aangaan van een nieuwe lening kon dat tijdig worden geregeld.

*Nico Keller, secretaris*

#### **Jaarverslag Medewerkers.**

Met name (maar niet alleen) dankzij de zeer actieve inzet van een al aanwezige vrijwilliger mochten we in de loop van 2023 in totaal 8 nieuwe winkelmedewerkers verwelkomen! Zij werden allen 3 dagdelen ingewerkt en kregen daarna een eigen plek in het rooster. Eén van de nieuwe medewerkers vertrok helaas alweer snel. De afstand van huis naar werkplek was (met de fiets) toch te groot.

Aan het eind van het jaar had het weekrooster bijna volledig een vaste bezetting. Dat is de laatste jaren wel eens anders geweest. We zijn hier blij mee. Het geeft ook aan dat onze winkel een fijne plek is om te werken.

Inval en vervanging regelt zich nu bijna “als vanzelf”. We hebben behoorlijk wat medewerkers die geen vast dagdeel hebben en graag een keer invallen. Verder is er een groeps-app voor “vervanging in noodgevallen”. Het idee hiervoor kwam van één van de medewerkers. Het werkt als een trein!

3 medewerkers stopten met hun vrijwilligerswerk in de Wereldwinkel. Eén van die vertrekkende medewerkers was Syteke Bieringa. Zij heeft jarenlang de advertenties voor de Wereldwinkel vormgegeven. Haar taak werd – na enig inwerken en samen doen - overgenomen door Jeannette Mulder. Zie elders in dit jaarverslag.

Een andere medewerker die vertrok gaf aan dat ze, gezien haar leeftijd, het werken in de winkel te belastend vond.

Helaas kregen we ook te maken met ziekte en overlijden.

Eind 2022 kreeg een winkelvrijwilliger bericht dat zij ernstig ziek was. Een traject van onderzoek en behandeling volgde. Dit duurde voort in 2023. Helaas kon deze medewerker haar werkzaamheden voor de Wereldwinkel niet hervatten.

In 2023 hebben we veel kennismakings- en evaluatiegesprekken gevoerd met nieuwe medewerkers. De reguliere evaluatiegesprekken bleven daardoor wat achter in de planning. Dat komt weer goed in het nieuwe jaar!

Op 11 mei vond een medewerkers avond plaats. Tijdens die avond hebben we o.a. aandacht besteed aan mogelijkheden om voor onze winkel en ons assortiment meer publiciteit te genereren.

In september 2023 hebben we een gezellig dagje uit georganiseerd voor alle vrijwilligers. 's Morgens bezochten we de tuinen van Vogel in Elburg. Na een heerlijke lunch in Elburg kon iedereen een activiteit naar keuze doen (stadswandeling, museum, winkelen of gewoon naar huis). Gezien de positieve reacties kunnen we vaststellen dat dit een geslaagd uitje was.

De zomeravondmarkten zijn weer gehouden. Deze markten betekenen altijd extra omzet voor onze winkel.

*Annet Lensen en Gerrie Hoftijzer*

### **Jaarverslag Non-Food inkoop**

Ook in 2023 hebben wij met veel plezier en enthousiasme de inkoop voor de winkel kunnen doen.

We zijn in het jaar 8x naar Culemborg geweest, afwisselend in tweetallen.

Met een “boodschappenlijstje” op zak kwamen we elke keer met een auto vol inkoop terug. Telkens opnieuw verrast door mooie nieuwe inkoop die we op 4 verschillende plekken in Culemborg konden doen.

De dag na de inkoop werd er uitgepakt, geprijsd en meestal kregen de mooiste inkoop al een plekje in de winkel.

Vanuit Ermelo kwam een verzoek van Marinus Pul of we de producten van Namture in de winkel wilden hebben. Hiermee zijn we akkoord gegaan en deze worden via hem geleverd.

In de loop van het jaar kondigden Tineke haar vertrek binnen de inkoopgroep aan vanwege gezondheidsproblemen.

Met haar jarenlange ervaring een groot gemis. Gelukkig blijft zij actief op de achtergrond, geeft advies, denkt mee en helpt mee prijzen.

Ook de online inkopen blijft zij doen, zoals de artikelen van sjaal met een verhaal en van Mundomi.

Door de open plek voor de inkoop kwam er een oproep voor versterking van ons team.

Er zijn inmiddels 2 dames die geïnteresseerd zijn. Ze zijn beide al mee geweest naar Culemborg, om te zien wat de inkoop inhoudt en of het klikt binnen het team.

Zo hopen we het volgend jaar op volledige sterkte onze mooie artikelen te blijven inkopen.

*Marjan v.d. Heijden, Paulien Hliferink, Tineke v.d. Beek en Marijke v.d. Broek.*

### **Jaarverslag sieraden.**

Heel fijn om terug te kunnen kijken naar 2023, een jaar zonder gedwongen winkelsluiting.

De verkoop van sieraden in december 2022 was bijzonder goed en ook de eerste weken van 2023 bleef de verkoop op peil. Daarom zijn we in februari al naar de Trade Markt in Utrecht geweest om de voorraad aan te vullen. Kazuri en Culture Mix konden de nieuwe voorjaarscollectie al presenteren. Sieraden in felle kleuren en zachte voorjaarstinten. Keus genoeg voor ons en altijd weer spannend of onze klanten ook dit aanbod kunnen waarderen.

Op de najaarsbeurs bood Kazuri een nieuw product aan. Sieraden gemaakt van gedroogde viooltjes, daarna gedompeld in hars. Heel kleurrijk en heel apart. Jammer dat de producent nog geen website heeft hoe dit productieproces verloopt.

Fairitems bood ook een nieuw product aan uit Brazilië. De Eucalyptus Blad oorbellen en hangers zijn van echte Eucalyptus bladeren gemaakt en daarna verguld of verzilverd. Deze zijn prachtig en een aanwinst in onze collectie.

De verkoop van de zilveren sieraden uit Nepal liep erg goed. In het voorjaar was Dambar in Nederland en konden wij bij hem onze voorraad aanvullen. Hij had voor ons (Jos en Anneke) in het kantoor een presentatie gemaakt, zodat wij in onze eigen winkel konden winkelen bij hem. Heel leuk!

Veel toeristen hebben de vakantie op de Veluwe doorgebracht. Zij wisten onze winkel ook weer te vinden. Heel leuk was de ontmoeting met collega's uit de Wereldwinkel in Oss. Ieder jaar in hun vakantie, bezoeken zij een aantal Wereldwinkels. Dit jaar op de Veluwe. Leuk om ervaringen uit te wisselen.

In het najaar is Dambar weer in Nederland geweest. De Stichting Nepal-Nederland bood ons zaterdag 25 november aan. Wij waren aan de beurt om Dambar op een zaterdag te mogen ontvangen. De hele week was het slecht weer, veel regen. Gelukkig waren de weergoden Dambar en ons goed gezind. De buien bleven weg. Veel bezoekers en vooral ook veel kopers, die heel tevreden waren over hun aankopen. Aan het eind van de dag een zonnige lach op het gezicht van Dambar. En wij deelden in zijn vreugde. Hij vertelde dat de omstandigheden in Nepal nog altijd heel zwaar zijn. Fijn dat we hem kunnen helpen op deze manier.

Al met al een goed jaar om op terug te kijken!

*Jos en Anneke.*

## **Jaarverslag inkoop food.**

In overleg met het bestuur is besloten de foodproducten te beperken. Dat betekent dat alle theesoorten en andere producten van Fair trade Original uit ons assortiment verdwenen zijn. Die zijn immers in veel supermarkten te krijgen en ook nog een stuk goedkoper.

Ook werd ons gevraagd om van magazijn te wisselen, hetgeen begin dit jaar gerealiseerd is.

Er zijn maar weinig kerstpakketten verkocht. Voor de koffie en thee van Cerro Azul is gelukkig nog steeds veel belangstelling. Vooral de theerozen zijn erg populair.

*Geke Middelkamp (mede namens Marian Bruggeman)*

## **Jaarverslag Exposities**

Vijf exposanten hebben zich in 2023 gepresenteerd in onze expositieruimte boven de winkel. Deze ruimte wordt gesubsidieerd door de gemeente en heeft als doel om de Ermelose bevolking bewust te maken van ontwikkelingssamenwerking. De exposanten waren CSK Morocco, Hand in Hand Ghana, Bezwa Foundation, Blessed Home, Interakt Contour en Kontaanoo Gambia. Ze hebben allemaal weer veel kijkers en kopers gehad.

Antoinette van den Berg is vanaf dit jaar mee mede coördinator.

*Ineke Veldink*

## **Jaarverslag kramen**

Het was een mooi jaar. We hebben 4 keer een markt gedaan. Bij de gereformeerde kerk in Putten, de Pinstermarkt en Herfstmarkt in Ermelo en als laatste op de Kronenburg in Ermelo. Opbrengst over het gehele jaar was toch ongeveer 1000 euro.

In Mei hebben wij een pinapparaat gekregen. Dit was een groot succes want de meeste mensen hebben geen contant geld meer bij zich.

We hadden een actie op de pinstermarkt met 15% korting bij volgende aankoop in de winkel. Helaas is daar weinig gebruik van gemaakt. Maar wel veel klanten die niet wisten wat er in de wereldwinkel nu echt te koop is. Dus een goede reclame voor de winkel. Dit jaar gaan we weer wat anders verzinnen. We hopen dat het dan weer een goed jaar.

*Trudy en Leny*

## **Jaarverslag Etalageteam**

Jaarverslagje 2023 etalage teams.

Net als vorig jaar werken wij in 2 teams die elkaar afwisselen.

Team 1 Willy, Hilda, Marijke en Marian B.

Team 2 Paulien en Ineke de R en Ineke N.

Wij houden hierbij rekening met de seizoenen en feestdagen en doen onafhankelijk van elkaar ons best om de winkel en de etalage er zo leuk mogelijk uit te laten zien.

Ieder team geeft hier op zijn eigen manier invulling aan.

*Etalage teams 1 en 2.*

## **Jaarverslag pakketten**

Het is gebleken dat er vorig jaar minder pakketten verkocht zijn dan andere jaren, daar was ook bijna geen vraag naar.

Met Kerst hebben we 45 pakketjes gemaakt voor de Parasol, ze waren heel erg enthousiast.

Voor Landstede hebben we weer chocoladerepen ingepakt.

Er is besloten om geen grote voorraad pakketjes meer te maken.

Vraagt de klant ernaar, hopelijk kan de medewerker dan zelf haar creativiteit tonen.

De zakjes van Tony's en de tasjes worden nog wel gemaakt.

*Annet Lensen*

## **Jaarverslag gered gereedschap**

Het afgelopen jaar hebben we veel aanvoer van oud gereedschap gekregen. De organisatie gered gereedschap was er weer blij mee, ze doen erg hun best om er weer bruikbaar gereedschap van te maken.

*Annet Lensen*

## **Jaarverslag Advertenties “Offline”.**

Na ruim tien jaar de advertenties van onze Wereldwinkel te hebben verzorgd, heeft Syteke Bieringa het 'stokje' aan mij overgedragen.

Sinds oktober 2023 houd ik mij bezig met het ontwerpen van de aankondigingen van o.a. exposities en bijzondere acties.

Het is de bedoeling om met kleurrijke advertenties, o.a. in het Ermelo's Weekblad, de lezers aan te moedigen onze mooie Wereldwinkel te bezoeken.

Hopelijk kan ik nog veel 'publiektrekkers' maken.

*Jeannette Mulder*

## **Jaarverslag Ansichtkaarten**

Ondanks dat de mensen minder kaarten versturen, valt de verkoop van onze ansichtkaarten zeker niet tegen.

Probeer van verschillende makers in te kopen en zo te zorgen voor diversiteit. En belangrijk, voor een leuke betaalbare prijs.

*Ineke de Rijk*

## **6. Rondvraag**

**Pauze**

## **7. Bestemming jaarlijkse gift.** Presentatie van Namture.

## **8. Sluiting**